

Sommario dell'Esecutivo

Del

**Rapporto della Presidente della BPW
International
sulle Raccomandazioni riguardanti la Revisione
e Riforma dell'Organizzazione**

da

Chonchanok Viravan

Sommario del Comitato Esecutivo BPW International

Una mozione approvata a Lucerna riguardante *Revisione dell'organizzazione e Strategie di finanziamento* chiedeva che il Comitato Esecutivo sottoponesse una politica di strategie a lungo termine ad iniziare dal 2008 e un nuovo piano organizzativo, che fosse supportato da una chiara e trasparente strategia finanziaria e da una costituzione moderna. Sono qui presentate le quattro parti della revisione e riforme proposte.

I. PIANO STRATEGICO A LUNGO TERMINE

I tre obiettivi della riforma della BPW International sono:

Obiettivo 1: Una organizzazione le cui socie sono identificate dai loro valori alti

Obiettivo 2: Una organizzazione in crescita e che continua a fare una differenza

Obiettivo 3: Una organizzazione diretta professionalmente, che si auto-sostiene finanziariamente.

Per proseguire la BPW deve prima di tutto capire lo stato del mondo per le donne e lo stato della BPW.

- **Capire i problemi delle donne:** Molti problemi che hanno un impatto sulle donne che lavorano nel 21° secolo includono la partecipazione delle donne alla forza-lavoro, l'uguale partecipazioni di donne e uomini al potere e ai ruoli decisionali, il gap di genere negli stipendi, la popolazione che invecchia; la violenza contro le donne, i cambiamenti del clima, la migrazione internazionale; le donne e l'informazione e l'informatica (ICT). La comprensione di questi problemi darà la possibilità alle socie BPW di preparare progetti più ampi e politiche di advocacy (advocacy = attivo supporto specialmente di una causa) che possano aiutare le donne a superare gli ostacoli che bloccano l'espressione piena del loro potenziale come pure migliorare il proprio management ed aumentare il numero delle socie.
- **La revisione dell'obiettivo 1** ha rivelato che - perché le socie della BPW si possano identificare con i valori alti -, si deve migliorare il marchio BPW. Lo scopo della BPW è quello di "Sviluppare il potenziale professionale e di leadership delle donne a tutti i livelli" e l'ambizione della BPW è quella di arrivare ad una "Partecipazione uguale delle donne e degli uomini al potere e alla presa di decisioni". Bisogna premere per un uso appropriato dei nomi e del logo della BPW.
- **La revisione dell'obiettivo 2** ha rivelato che le affiliate BPW addirittura hanno fatto una differenza tramite i loro progetti a livello locale, ma per poter arrivare ad un impatto globale c'è bisogno di un progetto internazionale. La BPW ha acquisito ed ha perduto socie negli anni, ma nelle due ultime decadi le perdite hanno superato gli acquisti. Ciò è dovuto alla concorrenza di altre organizzazioni femminili, al fatto che alcune affiliate non pagano le quote e quindi vengono abrogate, all'invecchiamento dei clubs, alla perdita dei contatti e alla mancanza di accesso ai benefici che le socie si aspettano, alla denuncia di meno socie delle effettive ed al fatto che le socie si spostano in altre città o paesi.

Le strategie a lungo termine supportate dall' EXCO (Comitato Esecutivo) sono:

- Strategia del dire quello che fai e fare quello che dici: Riformare i valori della BPW (a) migliorando il marchio BPW (b) incoraggiando le socie a fare una differenza (c) dar loro un segno di riconoscimento, un premio e (d) pubblicizzando i successi della BPW. I temi del triennio, i premi, il corretto uso del logo BPW e dei nomi possono essere usati per rinforzare il marchio BPW.
- Fare una differenza tramite la strategia dell'azione: Far risaltare l'impatto delle attività BPW (a) aiutando a raccogliere le risorse necessarie per speciali "Progetti Selezionati BPW" nell'ambito del BPW Social Stock Exchange e (b) implementare un "Programma

Ammiraglio Internazionale “ per supportare il tema internazionale. Se possibile, l’impatto dovrebbe essere studiato per entrare negli obiettivi del Millennio di Sviluppo.

- Fare una differenza tramite strategia dell’ Advocacy: Rinforzare l’ Advocacy (a) provocando la consapevolezza verso i temi – chiave delle donne, (b) creando punti BPW di advocacy c) lavorando in questo senso con altre associazioni femminili, (d) espandendo la potenziale advocacy (e) coordinando e costruendo la professionalità dell’ advocacy BPW alle NU ed altre istituzioni internazionali e (f) promovendo formazione e capacità nell’ advocacy. Per il punto (b) si dovrebbe costituire una Taskforce ad hoc per tradurre le mozioni BPW dei congressi passati e convertirle in posizioni di advocacy della BPW.
- Strategia di reclutamento ed impegno: La BPW dovrebbe offrire dei benefici per attrarre donne di ogni età, nazionalità, occupate nel business, nelle professioni, nelle ditte. I benefici dovrebbero essere comunicati tramite canali diversi ed al momento giusto incoraggiare le socie ad impegnarsi nelle attività BPW e godere i vantaggi di questi benefici. Le socie devono essere paganti per accedere ai benefici.

Per migliorare i benefici e far crescere il numero delle socie, la BPW dovrebbe offrire diversi tipi di benefici ed attività invece di limitarsi ad un gruppo specifico. Per trattenere le socie, ci dovrebbe essere un servizio di ri-locazione delle socie in modo che le socie che cambiano città o paese possano frequentare con facilità il gruppo nel nuovo paese. Se non ci sono clubs , dovrebbero sapere che possono iscriversi come member at large o formare un nuovo club.

Per migliorare le comunicazioni in vista di aumentare il numero delle socie, è necessario che ci sia materiale cartaceo ed Internet (per es. un sito BPW, gruppi BPW e-mail, il roster BPW **online**, la pagina BPW business e membership). Più collaborazione fra le affiliate aiuterebbe a disseminare le informazioni internazionali in un tipo e canale adatto alle socie locali. Gruppi con interessi comuni e-mail, E-newsletters e più nuove reti sociali quali il *face book* dovrebbero essere presi in considerazione per migliorare le comunicazioni.

II. POLITICA FINANZIARIA SOSTENIBILE

La revisione dell’obiettivo 3 dimostra che la sostenibilità finanziaria della BPW sta migliorando. La BPW nel periodo 2004-2007 ha operato con un surplus come risultato di (i) stime del bilancio migliorate, (ii) aumento di incassi da sorgenti diversificate, (iii) migliore amministrazione delle spese e (iv) un fondo di accumulo.

Un budget triennale viene approvato al Congresso con tre anni di anticipo. Molte volte questo budget approvato sovrastima le entrate perché si sono perse più socie del previsto. In qualche triennio ci sono state sovra-stime di 6000 socie. La BPW può ancora fare esperienza di stress finanziario anche quando le reali spese sono state inferiori al bilancio preventivato, ma eccedono le entrate reali. Un’accurata stima delle entrate prevista nel budget per il periodo 2005-2008 è stata utile a migliorare la sostenibilità finanziaria.

E’ necessario aumentare le entrate. Nonostante la BPW abbia aumentato le quote nei due ultimi decenni, ciò non ha portato un significativo aumento delle entrate perché il numero delle socie continua a scendere. Un circolo vizioso che vede le quote internazionali salire e il numero delle socie scendere presenta un serio problema. Anche se le quote nei cambi ufficiali rimangono le stesse, il cambio della valuta (F/X) può far aumentare il costo delle quote nel cambio non-ufficiale. Entrate di altro genere, quali lasciti, vendita di articoli, reperimento fondi, amiche e fellows, interesse bancario, quote dell’anno passato, sono anche sempre necessarie.

Le spese di gestione fisse non erano facili quando l’ufficio della BPW era situato in o vicino alle 25 città dal costo di vita più alto del globo. Quando l’ufficio era in Battersea, London (che è la città col secondo più alto costo di vita) e il numero delle socie diminuì, le spese fisse (salario, ufficio) superarono l’importo delle quote, creando stress finanziario. Le spese variabili quali quelle

dell'Esecutivo e della comunicazione erano più facili da gestire, specialmente per l'uso della tecnologia.

Il fondo accumulato della BPW è composto dal denaro rimasto dalla vendita dell'ufficio di Battersea e dal Fondo generale (equità). Nel 2005 il Fondo Battersea divenne un fondo protetto che non si può usare per coprire spese o perdite dei Congressi se non con l'approvazione del Consiglio Direttivo. Nel 2007, il fondo Battersea venne riportato all'ammontare originale della vendita dell'Ufficio BPW di Battersea grazie al profitto dato dal Congresso di Lucerna e all'interesse bancario del Fondo Generale, non utilizzato. Il Fondo Generale, che rappresenta il netto annuale tra surplus e deficit della BPW International, cessò di essere in deficit e divenne surplus nel 2006.

Le misure della riforma proposte dall'EXCO sono le seguenti:

- 1. Migliorare la stima del budget:** La sfida consiste nel prevedere un budget in modo che le spese non superino mai il reale introito, anche se il numero totale delle socie per i prossimi tre anni è difficile da predire effettivamente. L'approccio previsto è che il Congresso approvi una politica di bilancio in termini di percentuale. Un surplus e le spese previste verrebbero precisate come percentuale di incasso. Per esempio il Congresso desidera di avere un 5% di introito da calcolare come surplus e le spese del bilancio dovrebbero essere il 95% dell'introito. In tal modo se l'introito cala, le spese dovrebbero venir aggiustate in accordo. Per migliorare ancora la stima del bilancio, per ogni emendamento proposto allo statuto o per ogni mozione si dovrebbe calcolare l'impatto finanziario previsto.
- 2. Aumentare le entrate:** La BPW dovrebbe aumentare le entrate, ma diversificare le fonti. Il target delle entrate dovrebbe scivolare dall'82% delle entrate totali dell'anno 2006 al 70% delle entrate totali per il 2017. La BPW dovrebbe puntare all'aumento delle socie e guadagnare oppure raccogliere fondi.
 - Quote Internazionali: Nessun aumento per il 2009-2011. L'obiettivo è di aumentare il numero delle socie del 5% per aumentare le entrate con le quote, un aumento minimo necessario di 100-120 socie per Federazione e da 20 a 25 socie per un Club Associato, Per mitigare il rischio F/X, le quote dovrebbero essere fatturate solo nella moneta ufficiale.
 - Raccogliere fondi: La BPW dovrebbe continuare con le strategie tipiche, inclusi la vendita di articoli, programma delle Amiche e dei Fellows, pagina Business della BPW e chiedere sponsorizzazioni alla Agenzie Internazionali o ai governi. Per attrarre fondi da lasciti, tutti i donatori di lasciti dovrebbero venir onorati. Si propone che i fondi da lasciti ed i fondi dei Fellows siano versati in un fondo educativo (un fondo "Fare una Differenza") e l'interesse sia usato per finanziare iniziative educative della BPW. Il Congresso è un'altra via di raccolta fondi, benché non sia sempre realizzabile ciò. Un altro suggerimento per raccogliere finanziamenti comprende progetti adottati ("listed") dalla BPW, pubblicità sul web, sponsorizzazioni da ditte, biglietti da visita per le socie, una Fondazione Internazionale BPW e un programma di supporto denominato Husband Support Programme (programma di supporto dei mariti). Per assistere in quest'impresa si dovrebbero scegliere degli esperti.
- 3 Amministrazione delle spese**
 - Amministrazione delle spese operative: La BPW può ridurre i costi anche dando migliori servizi alle socie, se si avvantaggia della competizione globale dei prezzi e delle varie tecnologie gratis che possono servire come piattaforma di miglioramenti dei servizi alle socie. Nel corso del 2006-2008 l'ufficio BPW di Bangkok ha potuto avere più personale, più giorni di incontri, più merci, ecc per lo stesso od addirittura inferiore costo e offrire più servizi web usando tecnologia gratuita come il Google Group.

- Pagamenti per una politica di rappresentanza è proposto come una politica di rimborsi laddove le spese dei componenti il comitato esecutivo, delle responsabili di commissioni e taskforces e delle rappresentanti alle NU siano considerati parte come spese fisse e parte come spese variabili. Le spese fisse coprirebbero il loro impegno di lavoro volontario e il rimborso verrebbe effettuato dopo la presentazione del rapporto. La spesa variabile cambierà tenendo conto degli introiti e della performance dell'officer.
- Il budget dei Progetti e Seminari esistenti dovrebbe essere aumentato e le affiliate BPW dovrebbero avere il permesso di presentare richiesta di rimborso, ora concessa solo alle responsabili delle commissioni e delle taskforces. I progetti dovrebbero essere rimborsati secondo i risultati e non per le spese di viaggio.

4 **Amministrazione del Fondo Accumulato:** Poiché il fondo Battersea è un fondo protetto, è necessario che ci sia una riserva sufficiente nel General Fund per coprire perdite finanziarie inaspettate. Il Congresso dovrebbe approvare che il fondo accumulato non deve scendere sotto "un certo limite" in modo che la BPW sia sempre sostenibile. Se il surplus sorpassa questo limite, esso può essere usato a discrezione dell' Executive Board.

III. PIANO ORGANIZZATIVO

a. Amministrazione

L'obiettivo di revisione 3 nella parte in cui dice che la BPW International è un'organizzazione amministrata professionalmente dimostra che l'informatica (ICT) ha giocato un ruolo importante nel migliorare il dinamismo, la continuità, l'esperienza e la professionalità dell'amministrazione della BPW attraverso gli anni. Recenti miglioramenti grazie alla tecnologia sono stati:

- il voto online e l'archivio digitale delle discussioni e dei risultati del voto con miglioramento del dinamismo dell'esecutivo.
- L'archivio digitale delle informazioni e delle discussioni per migliorare la continuità
- I servizi web per dar modo alle socie di trovare risposta alle loro domande 24 ore al giorno
- Le informazioni sul web che danno la possibilità alle socie di conoscere ciò che riguarda la BPW

Per l'esecutivo della BPW – esistendo risorse – per le responsabili delle commissioni / taskforces, materiale come linee-guida e manuali e supporto finanziario sono necessari per migliorare la loro professionalità ed esperienza. Tuttavia, queste risorse sono spesso sotto-usate. E' più efficace per le Presidenti o Vice Presidenti assegnare i compiti e coordinare le commissioni e le attività delle taskforces.

Per migliorare l'amministrazione della BPW, l'EXCO propone quanto segue.

- Riforma del Comitato Esecutivo: Per migliorare la continuità, una Presidente Internazionale deve aver servito almeno per un termine nel precedente EXCO come pre-requisito. Per migliorare l'esperienza dell'advocacy della BPW, la Vice Presidente che è stata responsabile della Commissione Nazioni Unite e Status of Women coordina anche lo sforzo dell'advocacy con altre Istituzioni internazionali o altre partners internazionali. Per migliorare la professionalità della Segretaria Esecutiva, ella dovrebbe essere responsabile della Commissione Constitution Advisory (Consigliere per la Costituzione) ed avere il necessario background per servire in questo ruolo. Per promuovere l'aumento delle socie nella regione degli Arab States, la coordinatrice regionale per l'Africa che è la più vicina anche alla lingua della regione degli Stati Arabi deve essere responsabile per questi anziché la Coordinatrice per l'Asia & Pacifico.

- Riforma del Consiglio Direttivo: Per migliorare il dinamismo e la continuità, il Consiglio Direttivo deve essere più coinvolto tra un congresso e l'altro. In pratica, le Presidenti delle Affiliate BPW sono considerate come membri del Consiglio Direttivo che può votare nel periodo inter-Congressuale. Tuttavia, ufficialmente, questo non è corretto secondo la Costituzione, nella quale si richiede che "rappresentanti" delle affiliate BPW debbano essere nominate per servire nel Consiglio Direttivo. Questa inadempienza nella pratica deve essere ufficializzata. Le nuove Presidenti delle affiliate BPW devono essere più informate sulla BPW.
- Riforma delle Commissioni/Taskforces: Invece di distribuire semplicemente il Manuale, si deve dare alle Responsabili il compito di far sì che le commissioni e le taskforces lavorino più dinamicamente per rispondere ai compiti/ opportunità correnti. Le commissioni e le taskforces della BPW devono essere supportate da "Gruppi di Esperte" per far risaltare la loro professionalità, continuità, esperienza. Si propone di aggiungere un comitato per la Scienza e la Tecnologia, un Advisory Committee di Past Presidenti e una Taskforce sulla Migrazione; di far convergere la taskforce UNIFEM nel comitato NU & Status delle Donne; di far convergere le taskforces Leadership e Mentoring in un unico comitato per la Leadership ed il Mentoring; di far convergere le taskforces Comunicazione e ICT in un Comitato ICT; di promuovere le taskforces Raccolta Fondi e Friends (Amiche) e Fellows (Sostenitori) da taskforces a Comitati Permanenti.

b. Ufficio

Storicamente, l'Ufficio BPW ha sperimentato dei problemi nei casi in cui la conoscenza mancava a causa del turnover dello staff, a causa della perdita di dati e a causa della mancanza o del limitato accesso alla possibilità di conoscenza (specialmente quando la risposta si trova nel magazzino). Gli archivi digitali delle informazioni riguardanti l'Ufficio sono stati sviluppati in modo da essere accessibili sia all' Esecutivo che allo staff. Anche le comunicazioni e-mail alle socie ed alle affiliate sono state archiviate per il riferimento futuro. Gli archivi digitali promuovono anche la continuità del servizio quando lo staff ha accesso alla stessa fonte di informazioni per rispondere alle domande, a prescindere se la BPW usa un singolo ufficio o due tipi di ufficio. La continuità dei servizi può essere promossa tramite l'offerta di servizi online sul web che riferendosi a fornitori di servizi con un contratto apposito.

Il mantenimento dello staff in ufficio è importante, ma non deve verificarsi solo perché la BPW ha un ufficio singolo. La revisione degli Amministratori Capo Ufficio fino al 1970 ha dimostrato che anche con un ufficio singolo il turnover dello staff tendeva a salire fino al 2001. Molte delle persone-chiave dello staff della BPW sono partite per altri paesi. Il turnover è migliorato quando si sono costituiti due tipi di ufficio, in quanto la posizione direttiva è durata per anni invece che per soli mesi. Avere un Direttore che rimane per almeno 3 anni è stata una benedizione, non un problema. L'esperienza ha anche dimostrato che è più facile conservare uno staff come membro remoto dell'ufficio che può lavorare da casa propria e comunicare e mandare il lavoro al direttivo della BPW via Internet.

Per il futuro non è consigliabile l'acquisto di un ufficio BPW nel periodo 2009-2011, anche se il Fondo Battersea è già stato ricostituito.. Non è difficile fornire l'ufficio dello staff necessario, ma le spese fisse (che includono il salario e il mantenimento dell'ufficio come pure gli accantonamenti per lo staff) facilmente possono superare le entrate se il numero delle socie continua a scendere. Avere un ufficio che sia locato in un paese che non sia tra le 50 città dal costo della vita più alto nel mondo potrebbe mitigare il problema, come dimostrato quando l'ufficio è stato traslocato a Bangkok nel 2005-2008. Però, mentre le socie BPW dell'Asia e dell'America del Nord preferirebbero che l'ufficio rimanesse in Asia, le Presidenti delle affiliate in Europa preferiscono che l'ufficio sia in

Europa (la Regione con 33 fra le 50 città con il costo vita più alto). Questo crea un doppio dilemma riguardo alla decisione della locazione del futuro ufficio.

Per affrontare questo problema, l'EXCO propone di usare il Modello dei 2-uffici , con l'Ufficio della Presidente che sia una combinazione di ufficio fisico e virtuale e il Member Services appaltato. Ci saranno offerte aperte per il Member Services che assicureranno i servizi necessari ad un prezzo che consenta la sostenibilità finanziaria. Per quel che riguarda lo staff pagato, la Presidente dovrà avere una assistente che lavora all'Ufficio della Presidente. L'altro staff lavorerà al di fuori. Il provider del Member Services amministrerà il proprio staff in modo da mantenere la qualità del servizio e la continuità secondo l'accordo in atto. L'Archivio Digitale continuerà ad essere sviluppato ed accessibile ad ambedue gli uffici per mantenere la sostenibilità della conoscenza. I servizi web e l'uso degli stessi contatti tramite e-mail promuoveranno la continuità del servizio.

IV. MOZIONI, COSTITUZIONE E REGOLAMENTO

La mozione su Revisione dell'Organizzazione e strategia per il reperimento di Fondi richiede una Costituzione "Moderna" che supporti le riforme. Mentre è stato raccomandato che alcuni dettagli procedurali della Costituzione debbano essere inclusi nel Regolamento od altro tipo di politica o documento procedurale che possa essere cambiato dal Comitato Esecutivo o dal Consiglio Direttivo in caso di bisogno, l'EXCO ha deciso che tali cambiamenti siano votati al Congresso del 2011, non del 2008- in quanto ci sono già molti emendamenti derivanti dalla riforma proposta.

Le raccomandazioni riguardanti le mozioni sono i seguenti:

- Il Comitato Esecutivo può proporre mozioni nel periodo inter-congressuale al Consiglio Direttivo, che riguardino tutti i problemi che richiedono immediata decisione o azione della BPW
- Raggruppare le mozioni che intendono risolvere il medesimo problema e votare per scegliere la soluzione migliore anziché votare su ciascuna mozione separatamente
- Raggruppare le mozioni che riguardino problemi delle donne secondo il mandato delle NU e votare per la loro priorità
- Pre-votare sulle mozioni prima del Congresso. Se il pre-voto raggiunge l'80% o più, la mozione sarà solo presentata per il voto, senza possibilità di dibattito al Congresso.

CONCLUSIONI

Molte delle raccomandazioni di questo rapporto saranno trasformate in proposta di Mozione ed Emendamenti della Costituzione. Le affiliate BPW sono incitate ad unirsi al Consiglio Esecutivo della BPW International ed a co-presentare queste mozioni ed emendamenti alla costituzione se sono d'accordo fermamente con le raccomandazioni di questo rapporto. Le socie BPW di tutto il mondo sono anche invitate al XXVI Congresso della BPW International a Città del Messico, Messico, dal 24 al 28 ottobre 2008 , per prendere parte alla creazione della futura struttura della BPW.